



## ЗАЯВА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКОЇ ПОСЛУГИ «ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ ДО КАРТКОВОГО РАХУНКУ» № \_\_\_\_\_

(застосовується у разі відкриття кредитної лінії до раніше відкритого карткового рахунку на умовах продуктів «Бонус» або «Кредитна лінія під заставу депозиту»)

від \_\_\_\_\_ 20\_\_.

м. \_\_\_\_\_ (зазначається місце укладання заяви)  
(застосовується для паперової форми)

### 1. ВІДОМОСТІ ЩОДО БАНКУ

- |      |                                                                         |                                                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. | Найменування:                                                           | АТ «Укрексімбанк»                                                                                                  |
| 1.2. | Код ЄДРПОУ:                                                             | 00032112                                                                                                           |
| 1.3. | Код банку:                                                              | 322313                                                                                                             |
| 1.4. | Місцезнаходження:                                                       | 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 127                                                                               |
| 1.5. | Адреса відокремленого підрозділу Банку, до якого подано заяву:          | _____                                                                                                              |
| 1.6. | Відомості про внесення інформації про Банк до Державного реєстру банків | Ліцензія Національного банку України від 07.08.2019 №2, включений до Державного реєстру банків 23.01.1992р. під №5 |

### 2. ВІДОМОСТІ ЩОДО КЛІЄНТА

- |      |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1. | Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності):                          | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.2. | Реєстраційний номер облікової картки платника податків:                | _____ (зазначається реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) або серія та номер паспорта/ номер паспорта у формі картки (якщо фізична особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомила про це відповідний контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова") |
| 2.3. | Адреса для листування :                                                | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.4. | Відомості про місце проживання або місце перебування:                  | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.5. | Серія (за наявності) і номер паспорта Клієнта, ким і коли виданий:     | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.6. | Клієнт зареєстрований як фізична особа-підприємець                     | Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.7. | Клієнт має статус особи, яка проводить незалежну професійну діяльність | Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 3. ПРЕДМЕТ ЗАЯВИ КЛІЄНТА

- 3.1. Керуючись Умовами договору про надання банківських та інших послуг, укладеного між Банком і мною шляхом приєднання згідно із Заявою про приєднання до публічної пропозиції укладення договору про надання банківських та інших послуг від \_\_.\_\_.20\_\_ (далі – Договір), прошу Банк відкрити мені Кредитну лінію до поточного (карткового) рахунку № UA \_\_\_\_\_ згідно з такими параметрами і умовами:

назва Кредитного продукту:

Кредитна лінія «Бонус» / Кредитна лінія під заставу депозиту (обирається необхідне), з умовами якого я уважно ознайомився перед укладенням цієї заяви, та які є невід'ємною частиною Договору.

розмір Ліміту Кредитної лінії:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень.

строк дії Кредитної лінії:

Перебіг строку дії Кредитної лінії починається з дати відкриття Кредитної лінії та закінчується \_\_.\_\_. 20\_\_,

продовження строку дії Кредитної лінії: *(цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту)*

графік зменшення/закриття Ліміту Кредитної лінії: *(цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»)*

розмір фіксованої процентної ставки (стандартної):

включно (що є кінцевим терміном погашення Кредиту), однак Кредитна лінія може бути продовжена або *(слова «продовжена або» застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту)* припинена достроково у випадках, визначених умовами Договору. *(вказується дата відповідно до рішення колегіального органу.)*

Строк дії Кредитної лінії може бути продовжено за умови:

- звернення Клієнта не пізніше ніж за 5 робочих днів до дати закінчення строку дії Кредитної лінії до Банку щодо продовження строку дії Кредитної лінії;
- відсутності простроченої заборгованості за Кредитною лінією станом на день продовження строку дії Кредитної лінії;
- укладання Заяви про внесення змін до Кредитного договору та інших правочинів (у випадках, передбачених Кредитним продуктом) у зв'язку із продовженням строку кредитування.

Банк має право відмовитися від продовження строку дії Кредитної лінії, без надання пояснення причин відмови.

Ліміт Кредитної лінії автоматично зменшується щомісяця, протягом строку дії Кредитної лінії (в останній Робочий день кожного з місяців), починаючи з місяця відкриття Кредитної лінії, рівними частинами з урахуванням того, що в останній місяць дії Кредитної лінії частина суми Ліміту, що залишається до сплати, може відрізнятись від суми інших частин. При цьому, щомісячний розмір такого зменшення обчислюється як

\_\_\_\_\_ *(зазначається розмір відповідно до умов Кредитної лінії «Бонус»)* частина розміру Ліміту Кредитної лінії, визначеного у цій заяві *(цей абзац застосовується, якщо Кредитна лінія відкривається зі зменшенням Ліміту щомісяця, починаючи з місяця її відкриття)*

Ліміт Кредитної лінії автоматично зменшується щомісяця, протягом останніх 24 (двадцяти чотирьох) місяців строку дії Кредитної лінії (в останній Робочий день кожного з таких місяців), рівними частинами з урахуванням того, що в останній місяць дії Кредитної лінії частина суми Ліміту, що залишається до сплати, може відрізнятись від інших частин. При цьому щомісячний розмір такого зменшення обчислюється як \_\_\_\_\_ *(зазначається розмір відповідно до умов Кредитної лінії «Бонус»)* частина

розміру Ліміту Кредитної лінії, визначеного у цій заяві *(цей абзац застосовується, якщо Кредитна лінія відкривається зі зменшенням Ліміту протягом останніх 24 місяців строку дії Кредитної лінії)*

Ліміт Кредитної лінії закривається в останній строк дії Кредитної лінії (що є кінцевим терміном погашення Кредиту). *(цей абзац застосовується, якщо Кредитна лінія відкривається без встановлення графіку щомісячного погашення)*

\_ ( \_\_\_\_\_ ) % річних;

Денна процентна ставка (цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»):

— ( ) % (Денна процентна ставка розрахована наступним чином ( (зазначається цифрове значення загальних витрат за Кредитом)/ (зазначається цифрове значення розміру Ліміту Кредитної лінії)) / (зазначається цифрове значення строку кредитування у днях) × 100%);

загальні витрати за Кредитом (цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»):

— ( ) гривень (розрахунок загальних витрат здійснено з врахуванням суми кредиту, строку кредитування, вартості додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, визначених цією заявою та з врахуванням розміру фіксованої процентної ставки (стандартної) % річних (зазначається розмір процентної ставки, визначений в параметрі «розмір фіксованої процентної ставки» п.3.1 цієї заяви));

орієнтовна реальна річна процентна ставка становить, річних:

— ( ) %;

орієнтовна загальна вартість кредиту становить.

— ( ) гривень;

розмір коефіцієнту покриття зобов'язань: (цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту)

— ( ) від розміру Ліміту;

предмет застави: (цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту)

Майнові права, а саме: право вимоги коштів з Депозитного рахунка у сумі ( ) (зазначається валюта вкладу); Оцінка предмета застави не проводиться.

Поручитель:

(цей пункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»):

(зазначається повне найменування ПОРУЧИТЕЛЯ), ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі юридичних та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань \_\_\_\_\_

інші параметри і умови:

Визначені умовами Договору (у тому числі умовами Кредитного продукту).

умови, що дають змогу змінювати розмір процентної ставки або розмір інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитною лінією:

Умови, що дають змогу змінювати розмір процентної ставки відсутні. Протягом строку дії Договору розмір процентної ставки залишається незмінним.

Умови, що дають змогу змінювати розмір інших платежів за послуги Банку – можуть бути змінені згідно з умовами Договору.

перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, що надаються Банком відповідно до цієї заяви

Додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб, послуги, що є допоміжними до платіжних послуг - відсутні.

3.2. Усі повідомлення щодо відкритого на моє ім'я поточного (карткового) рахунка прошу надсилати мені у порядку, визначеному умовами Договору. У випадках будь – яких змін у моїх контактних даних (у тому числі при зміні моєї адреси) зобов'язуюся повідомляти про це Банку у порядку, визначеному умовами Договору.

3.3. За умови відкриття мені Кредитної лінії до поточного карткового рахунка я зобов'язуюся:

- 1) погашати Банку частину Кредиту, яка перевищує зменшений розмір Ліміту Кредитної лінії, не пізніше **20 (двадцятого)** числа (включно) кожного місяця, наступного за місяцем, в якому зменшився розмір Ліміту Кредитної лінії, та не пізніше останнього дня строку дії Кредитної лінії, що є кінцевим терміном погашення Кредиту (враховуючи порядок зменшення розміру Ліміту Кредитної лінії, визначений згідно з умовами Кредитного продукту і цієї заяви); (цей підпункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус» , якщо Кредитна лінія відкривається зі зменшенням Ліміту щомісяця або протягом останніх 24 місяців строку дії Кредитної лінії )

1) погасити Банку Кредит в повному розмірі не пізніше останнього дня строку дії Кредитної лінії, що є кінцевим терміном погашення Кредиту; *(цей підпункт застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус», якщо Кредитна лінія відкривається без встановлення графіку щомісячного погашення)*

1) погасити Банку всю існуючу заборгованість за Кредитом у дату припинення дії Кредитної лінії (що є кінцевим терміном погашення Кредиту), визначену в пункті 3.1 цієї заяви; *(цей підпункт застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту)*

2) сплачувати проценти за користування Кредитом не пізніше **20 (двадцятого)** числа (включно) кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття Кредитної лінії до карткового рахунка, а у разі припинення дії Кредитної лінії – не пізніше першого Робочого дня, наступного за днем, у який Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом у зв'язку з припиненням дії Кредитної лінії;

3) погашати Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом і процентами за користування Кредитом достроково у випадках та строки, що визначені умовами Договору та цієї заяви.

#### **4. ПІДТВЕРДЖЕННЯ І ПОГОДЖЕННЯ КЛІЄНТА**

**4.1.** Цим я підтверджую, що:

1) примірник цієї заяви отримав;

2) до моменту підписання цієї заяви я уважно ознайомився з Паспортом споживчого кредиту, умовами Кредитного продукту, Договору, які установлені та розміщені Банком на своєму Сайті, Тарифами, а також з усією іншою інформацією, повідомленою мені Банком, повністю зрозумів її зміст і погодився з усіма відповідними умовами (будь-яких додаткових роз'яснень не потребує).

3) на момент укладення цієї заяви у шлюбі не перебуваю та однією сім'єю з будь-якою особою без реєстрації шлюбу не проживаю. *(застосовується виключно для Кредитної лінії під заставу депозиту у разі, якщо Клієнт не перебуває у шлюбі)*

**4.2.** У випадках невиконання та/або несвоєчасного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, Клієнт несе відповідальність у порядку і розмірах, визначених умовами Договору, в тому числі сплачує пеню за:

1) неповернення і несвоєчасне повернення Клієнтом помилково зарахованих на поточний (картковий) рахунок коштів у розмірі **0,1 (нуль цілих одна десята) %** від суми помилково зарахованих коштів за кожний день, починаючи з дня помилкового зарахування коштів на такий рахунок до дня їх повернення (включно), але не більше **10 %** суми платіжної операції.

У разі невиконання або неналежного виконання Банком своїх зобов'язань за Договором, Банк несе відповідальність у порядку і розмірах, що визначені умовами Договору.

У випадках несвоєчасного, помилкового списання коштів з Карткового рахунка, а також у випадках несвоєчасного зарахування коштів на Картковий рахунок (за умови, що такі випадки сталися з вини Банку) Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі **0,02 (нуль цілих, дві сотих) %** від суми несвоєчасно і помилково списаних коштів, а також несвоєчасно зарахованих коштів за кожний день, починаючи з дня відповідного порушення до дня його виправлення (включно), але не більше **10 %** від суми платіжної операції.

**4.3.** Цим я погоджуюся з тим, що у випадках невиконання та/або несвоєчасного виконання моїх зобов'язань за Договором, я нестиму відповідальність у порядку і розмірах, визначених умовами Договору (у тому числі сплачуватиму пеню за прострочення виконання зобов'язань з погашення Кредиту і сплати процентів за Кредитом у розмірі **подвійної облікової ставки** Національного банку України, що діятиме протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення).

**4.4.** Цим я надаю Банку платіжну інструкцію (яка міститься в умовах Договору) та згоду на здійснення кожної платіжної операції щодо договірного списання коштів з мого поточного (карткового) рахунку та інших рахунків, як відкритих, так і таких, що будуть відкриті мені в Банку, у порядку, визначеному Договором, при цьому, надання мною окремих платіжних інструкцій та згод для здійснення кожної окремої операції щодо договірного списання коштів відповідно до умов Договору не вимагається.

**4.5.** Підставами для договірного списання коштів з поточного (карткового) рахунку та інших рахунків, як відкритих, так і таких, що будуть відкриті мені в Банку, є підстави, визначені Законодавством та умовами Договору, а також інших правочинів, укладених зі мною.

**4.6.** Шляхом підписання цієї заяви та шляхом ініціювання платіжних операцій із застосуванням Платіжних карток та/або їх реквізитів надаю свою згоду на виконання кожної платіжної операції з поточного (карткового) рахунку, ініційованої із застосуванням Платіжної картки та/або її реквізитів.

**4.7.** Клієнт усвідомлює та погоджується, що орієнтовна загальна вартість Кредиту, орієнтовна реальна річна процентна ставка та Денна процентна ставка *(слова «та Денна процентна ставка» застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»)* за Кредитом було обчислено на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними



та застосовуватимуться протягом строку кредитування, та що Банк і Клієнт виконують свої зобов'язання на умовах та у строки, визначені Договором.

Клієнт усвідомлює та погоджується, що обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, орієнтовної реальної річної процентної ставки та Денної процентної ставки (*слова «та Денної процентної ставки» застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»*) за Кредитом унеможливило встановлення чіткого розміру майбутніх платежів, та орієнтовна загальна вартість Кредиту, орієнтовна реальна річна процентна ставка, Денна процентна ставка (*слова «Денна процентна ставка» застосовується виключно для Кредитної лінії «Бонус»*) розраховано виходячи з планових (орієнтовних) платежів за Заявою про кредитування на дату її укладення

- 4.8. Цим я надаю Банку свою згоду та доручення на передачу уповноваженим представникам Організації Платіжних карток, PIN-конвертів, виписок за Картковим рахунком тощо (для подальшої передачі Клієнту), а також на прийняття від таких представників заяв про випуск Платіжних карток. Банк не несе відповідальності переді мною за неотримання, несвоєчасне отримання, пошкодження Платіжних карток, PIN-конвертів, виписок за Картковим рахунком тощо, якщо вони були надані уповноваженому представнику Організації.

## 5. ІНШЕ

- 5.1. Ця заява складена українською мовою у 2 (двох) примірниках (по одному для кожної зі Сторін), які мають однакову юридичну силу.
- 5.2. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 5.3. Клієнт має право ініціювати розірвання Договору у частині надання Банківських послуг з обслуговування поточного (карткового) рахунку шляхом подання протягом строку дії Договору до Банку відповідної письмової заяви та за умови ініціювання завершальних операцій за поточним (картковим) рахунком (якщо на такому рахунку є залишки коштів) та за умови повного погашення (в тому числі дострокового) грошових зобов'язань (заборгованості) (за наявності) перед Банком. У разі отримання Банком відповідної заяви, надання Банківських послуг з обслуговування поточного (карткового) рахунку припиняється відповідно до норм чинного законодавства України та положень Договору. Банк закриває поточний (картковий) рахунок у порядку та у строки, визначені умовами Договору.
- 5.4. Клієнт має право відмовитися від Договору в частині відкриття Кредитної лінії до поточного карткового рахунку протягом **14 календарних днів**, наступних за днем підписання цієї заяви уповноваженим працівником Банку, без пояснення причин, у тому числі у разі отримання Клієнтом грошових коштів, шляхом подання відповідної заяви до закінчення вказаного строку.
- 5.5. У разі подання Клієнтом до Банку відповідної заяви, зазначеної у пункті 5.4 цієї заяви, в зв'язку з відмовою від відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунку, Клієнт зобов'язаний протягом **7 (семи) календарних днів**, наступних за днем подання відповідної заяви, погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом і процентами за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цією заявою за користування Кредитом. Сплата інших платежів у зв'язку з відмовою від Договору в частині відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунку не передбачена.
- 5.6. Дія Кредитної лінії може бути припинена достроково Клієнтом в односторонньому порядку шляхом надіслання Банку відповідного повідомлення у порядку, встановленому умовами Договору (без укладення між Сторонами будь-яких договорів, угод тощо про це), з повним поверненням/погашенням Кредиту, сплатою нарахованих процентів за користування Кредитом, комісій, можливих штрафних санкцій (штрафів, пені), заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), та усіх інших платежів за Кредитом.
- 5.7. Тарифи та комісії Банку, розміщені на Сайті Банку за посиланням [Приватним клієнтам/розділ Тарифи за випуск, обслуговування карток](#).
- 5.8. Протягом строку дії Договору Тарифи, комісії та інші збори за Кредитною лінією, а також за додатковими та/або супутніми послугами Банку, що надаються під час складення цієї заяви (у випадку їх наявності відповідно до Договору), можуть бути змінені.  
Порядок інформування Клієнта про зміни в Тарифах та умовах надання банківських послуг визначено в цій заяві та Договорі.

**Банк зобов'язується** повідомляти Клієнта про зміни в Тарифах за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Клієнту Банком за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати набуття цими змінами чинності.

**Банк має право** відповідно до статті 651 Цивільного кодексу України змінювати в односторонньому порядку умови Договору щодо послуг, які надаються відповідно до цієї заяви, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до їх введення

в дію, а про зміни до умов Договору, що регулюють умови надання послуг за Картковими рахунками, в т.ч. Тарифів за Картковими рахунками - не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до їх введення в дію.

**Банк має право** змінювати в односторонньому порядку умови Договору, що передбачають впровадження нових послуг Банку та/або покращення умов обслуговування Клієнта (у тому числі, якщо вдосконалюються діючі продукти, запроваджуються нові продукти, здешевлюються послуги Банку, пом'якшується відповідальність Клієнта тощо), вносяться зміни на підставі Законодавства, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до дня набрання чинності змінами до умов Договору (якщо інший строк не буде визначений рішенням уповноваженого колегіального органу Банку, який визначає дату набрання чинності таких змін).

Інформацію щодо внесення змін в Тарифи і умови Договору Банк повідомляє Клієнту за допомогою Систем дистанційного обслуговування та/або мобільного зв'язку та/або інших засобів дистанційної комунікації, в тому числі, мобільного застосунку та Web додатків (зокрема, але не виключно Viber, Messenger та інші) або в інший спосіб, визначений умовами Договору, але із забезпеченням можливості встановити дату надсилання такого повідомлення. Крім того, Банк розміщує інформацію про зміни на Сайті Банку. Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень.

- 5.9. У разі незгоди зі змінами згідно п.5.8 цієї заяви, Клієнт має право розірвати Договір до дня введення в дію таких змін без будь-якої плати за його розірвання шляхом направлення до Банку письмової заяви відповідно до умов Договору та за умови повного погашення (в тому числі дострокового) грошових зобов'язань (заборгованості) (за наявності) перед Банком. Якщо таку заяву не буде подано або буде подано пізніше, вважається, що Клієнт погодив відповідні зміни (шляхом вираження такої згоди мовчанням (згідно зі статтею 205 ЦК України).
- 5.10. Клієнт має право з питань захисту своїх прав на звернення до Банку, Національного банку України, суду та уповноважених державних органів відповідно до чинного законодавства України.
- 5.11. Клієнт має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором (у разі відступлення права / заміни кредитора) та/або колекторською компанією (у разі залучення) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 5.12. Банк на своєму Сайті інформує Клієнта про порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору. Клієнт може звернутися до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору шляхом подання до Банку письмового звернення на адресу: Україна, 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 127 або шляхом направлення електронного звернення на електронну адресу: [contact@eximb.com](mailto:contact@eximb.com) або на [bank@eximb.com](mailto:bank@eximb.com), або шляхом усного звернення на особистому прийомі, або за контактними телефонами: 0-800-50-44-50, (044) 247-38-38, (044) 344-98-02 (для клієнтів – держателів карток). Банк зобов'язаний розглянути такі звернення у встановлені чинним законодавством України строки. Детальну інформацію про порядок розгляду звернень Клієнтів розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням <https://www.eximb.com/ua/bank/zvernennya-gromadyan>.
- 5.13. Шляхом підписання Договору Клієнт надає право Банку відступити права / замінити кредитора у зобов'язанні, залучити колекторську компанію до врегулювання проблемної заборгованості за Договором. Про відступлення своїх прав за Договором, залучення колекторської компанії до врегулювання проблемної заборгованості Банк повідомляє Клієнта протягом 10 Робочих днів із дати такого відступлення/залучення, у порядку, визначеному умовами Договору.
- 5.14. Банк, новий кредитор (у разі відступлення права / заміни кредитора), колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 5.15. Банк, новий кредитор (у разі відступлення права / заміни кредитора), колекторська компанія (у разі залучення) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання зобов'язань за Договором щодо погашення заборгованості за Кредитом.

- 5.16.** Банку, новому кредитору (у разі відступлення права / заміни кредитора), колекторській компанії (у разі залучення) заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору в частині відкриття Кредитної лінії, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Клієнт підписанням цієї заяви надає свою згоду на передання такої інформації.
- 5.17.** Підписанням цієї заяви з Банком, сторони (Клієнт та Банк) в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору.
- 5.18.** Ця заява є невід'ємною частиною Договору.

#### **ПІДПИС КЛІЄНТА**

Підпис Клієнта / представника, що діє від імені  
Клієнта, ПІБ: \_\_\_\_\_

#### **ПІДПИС БАНКУ**

Уповноважений представник Банку: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада, ПІБ, підпис) МП